2027 – POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DE TRIP360

- Incluimos todos los servicios mencionados, alojamiento, comidas y bebidas especificadas en la descripción del viaje, impuestos, boletos turísticos y costos de entradas. Las excursiones incluyen un guía en idioma español, pudiendo ofrecerse guía bilingüe en algunos servicios.
- Nuestros precios incluyen los costos de entradas y boletos turísticos a determinados monumentos históricos, naturales o religiosos, que en muchos casos están administrados por las autoridades locales. Ciertos aumentos en los precios pueden surgir sin aviso previo. Trip360.travel informará inmediatamente y ajustará sus precios según corresponda.
- La cotización de un programa o servicio no representa una reserva válida. Las reservas deben ser expresamente solicitadas.
- Cotización sujeta a disponibilidad y reajustes de precio debido a disponibilidad. Las tarifas son reconfirmadas al momento de realizar la reservación.
- Los precios son válidos si todos los servicios son reservados a través de Trip360.travel. En caso que algún servicio, no sea reservado a través nuestro, se aplicará un suplemento o fee que será informado en su debido momento.
- **Tarifas no aplican durante las siguientes festividades y fechas especiales:** Semana Santa (25 al 28 de marzo), Día del Trabajo (1 de mayo), Inti Raymi (semana del 24 de junio), Fiestas Patrias (semana del 28 y 29 de julio), Día de Todos los Santos (1 de noviembre), Navidad (23 al 25 de diciembre) y Año Nuevo (27 de diciembre de 2027 al 1 de enero de 2028). Asimismo, no aplican durante eventos especiales como PERUMIN (Arequipa, 20 al 24 de septiembre) y los Juegos Panamericanos (Lima 21 de julio al 3 de agosto).
- Los programas están contemplados con las habitaciones de categoría estándar.
- La habitación triple está compuesta por una habitación doble + cama adicional (puede ser cama de 1 plaza o rollaway, dependiendo el hotel).
- Tarifas de alojamiento exoneradas del impuesto a las ventas (IGV: 18%). Para hacer efectiva esta exoneración, los pasajeros deben registrarse en el hotel con su pasaporte original con sello de migración y con la Tarjeta Andina debidamente sellada por migración. La cédula de identidad es válida soló si los pasajeros provienen de países pertenecientes al tratado MERCOSUR (Colombia) y estados afiliados. Solo aplica en caso no pase los 90 días en Perú.
- Es indispensable viajar con un pasaporte vigente, con al menos 6 meses de validez antes de su fecha de viaje.
- La cédula de identidad es válida solo para pasajeros de los países pertenecientes a Sudamérica, excepto Venezuela.
- Necesitamos el itinerario completo de los vuelos y el código de reserva (PNR) de los mismos. Sin esta información no podremos resolver ningún problema surgido por cambios en los vuelos por parte de la aerolínea.
- El horario de recojo de los tours en servicio compartido son referenciales y pueden tener un rango de espera de 30 min.
- Si los hoteles sugeridos / listados para este programa no están disponibles en el momento de la confirmación, Trip360.travel ofrecerá nuevas alternativas de hotel con precios revisados.
- La llegada anticipada el día 1 no garantiza que las habitaciones del hotel estén disponibles. Se aplica el horario estándar de check in, a menos que se compren noches de alojamiento adicionales para garantizar el acceso inmediato a las habitaciones.
- **Política de no reembolso en caso de deportación:** En caso de que el cliente sea deportado, detenido o se le niegue el ingreso por decisión de las autoridades migratorias, no procederá ningún tipo de reembolso por los servicios contratados.

Política de Niños:

- Niños hasta 02 años y 11 meses no pagan servicios, comparten la habitación y servicios con los padres (no incluye cama extra, entradas ni asiento designado en las actividades).
- Niños de 03 a 10 años y 11 meses aplica la tarifa de Niño y de acuerdo con las políticas de cada hotel, en algunos casos podrá compartir cama con los padres sin cargo adicional, tienen derecho a desayuno y asiento designado en las actividades.
- Niños mayores de 11 años pagan como adultos.
- En la mayoría de los hoteles sólo se admite como máximo 01 niño por habitación en compañía de 02 adultos.
- Los niños deben portar un documento que certifique su edad al momento de realizar el viaje.

Política de Reservaciones:

Debido a las políticas de reservas de los proveedores, requerimos:

- Individuales: Información completa de los pasajeros 40 días antes de la llegada.
- Grupos: Lista preliminar de pasajeros 70 días antes de la llegada.

Política de Pagos:

- Cuando las reservas para su viaje hayan sido confirmadas requerimos un primer pago del 30% del total antes de la fecha que el ejecutivo le indique y un segundo pago de la diferencia como máximo 30 días antes de su viaje.
- Las reservas de vuelos deben ser pagadas en su totalidad para poder ser procesadas.
- Se puede requerir depósitos o prepagos para programas no convencionales o durante eventos especiales o por políticas de los proveedores. Trip360.travel informará inmediatamente.
- Montos menores a USD 1500.00 deben ser pagados con tarjeta de crédito de manera obligatoria, con un incremento del 3% (comisión por pago con tarjeta).
- ***LA AGENCIA EXTRANJERA DEBERÁ ASUMIR DE MANERA OBLIGATORIA CUALQUIER COMISIÓN QUE LE COBRE SU BANCO.***

Formas para pagos:

Por transferencia, utilizar los siguientes datos financieros:

- Beneficiario: TRIP360 EIRL
- Dirección: Av. Los Patriotas # 633 oficina 501 San Miguel, Lima - Perú
- Banco: Banco de Crédito del Perú BCP
- Dirección Banco: Av. La Marina # 2831 San Miguel, Lima - Perú
- Moneda: dólar americano
- Cuenta corriente: 192 - 2650027 - 1 - 58
- Código Swift: BCPLPEPL

Políticas de Anulación / Cancelación:

- Viajeros individuales (De 1 hasta 9 pasajeros): Toda anulación implica gastos de cancelación.
  - De 60 a 50 días antes del viaje: se cargará hasta un 10%.
  - De 49 a 30 días antes del viaje: se cargará hasta un 30%.
  - De 29 a 15 días antes del viaje: se cargará hasta un 50%.
  - De 15 a 01 días antes del viaje: se cargará hasta un 100%.

- Grupos (10 o más pasajeros): Las cancelaciones están sujetas a tarifas.
  - De 60 a 50 días antes del viaje: se cargará hasta un 15%.
  - De 49 a 30 días antes del viaje: se cargará hasta un 50%.
  - De 30 a 01 días antes del viaje: se cargará hasta un 100%.

- Cancelación de vuelo: Se aplicarán condiciones según el tipo de tarifa y las condiciones de la aerolínea, que son responsabilidad de Trip360.travel.

- No Show: En caso de cancelación o no presentación, se aplicará una penalización del 100% y el 18% de IGV (Impuesto General a las Ventas) se cargarán a la tarifa de los servicios correspondientes.

- Cancelación de hoteles: Para categorías de lujo, las políticas serán enviadas por su especialista de reserva. Estas políticas de paquetes aplican para las categorías de Turista a Primera Superior.

Responsabilidad de Trip360.travel:

- Trip360.travel limita su responsabilidad de reembolso por servicios no prestados e incumplimiento de los servicios contratados por nosotros.
- Trip360.travel no puede ser considerado responsable de lesiones, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades ocasionadas por omisión o negligencia de parte de las empresas o individuos que otorguen o conduzcan el transporte, hospedaje u otros servicios relacionados, ni por fenómenos naturales, enfermedades, guerra, cuarentena, huelgas, o por intervenciones de la Policía, aduanas o reglamentos de sanidad u otros factores más allá de su control.
- En caso que el transporte aéreo o terrestre sufra cancelaciones o reprogramaciones, Trip360.travel asistirá a los pasajeros para que puedan abordar los mismos, dentro de las posibilidades del operador. En caso que no sea posible el embarque de los pasajeros a sus respectivos medios de transporte, los pasajeros deberán correr con los gastos extras como ser: Pagos adicionales por diferencia de tarifa, alimentación, hospedaje y traslados adicionales.

- Trip360.travel se reserva el derecho de cambiar cualquier tour o excursión si lo considera necesario. Cómo proteger la integridad de sus pasajeros u otorgar un mejor servicio.
- Trip360.travel no es responsable de los trámites de visado, pasaporte ni vacunación requeridos.

Información importante sobre Machu Picchu:

- El primer ingreso a la ciudadela requiere de manera obligatoria el acompañamiento de un guía. Tomar nota que el guiado dura aproximadamente 2 horas y 30 minutos.
- La ruta de visita a la ciudadela Machu Picchu y los horarios están sujetos a disponibilidad.
- En tour compartido solo es válido para el circuito 2 y en privado para el circuito
- Para la compra de entradas a Machu Picchu es necesario enviar nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte de los pasajeros, las cuales deben coincidir con el pasaporte vigente que será usado para el viaje. Es importante tomar en cuenta que los ingresos a la ciudadela son no reembolsables desde la compra.
- El guiado a Machu Picchu puede tener un suplemento dependiendo a la disponibilidad que se encuentre al momento de la toma de la reserva, ya que está condicionado al circuito y horario, ya que todos estos programas están cotizados con guía en compartido y circuito 2 regular.
- Llevar el mismo documento que presentó a la agencia, dado que los tickets de tren e ingreso a Machu Picchu serán emitidos con la misma información.
- Para reservas con servicio de trenes a Machu Picchu, los asientos son asignados de acuerdo a la disponibilidad del coche. Las ubicaciones sólo pueden gestionarse después de la emisión de los boletos.
- Las entradas a Machu Picchu se comprarán a penas se tengan los datos de los pasajeros para asegurar los espacios. En caso de cancelación, una vez comprado, se cargará el monto efectuado por esta compra.

Equipaje Machu Picchu:

- Recuerde que, para asegurar los asientos en el tren elegido, trip360.travel requiere los datos completos de los pasajeros (primer nombre, primer apellido, tipo de documento, número de documento, nacionalidad y fecha de nacimiento) con una anticipación de 30 días antes de la fecha de viaje. Sólo así garantizamos espacios adecuados.
- En caso de pernoctar en Valle Sagrado el resto del equipaje (maletas grandes) se quedará en el storage del hotel en Cusco.
- Equipaje de mano permitido para el tren a Machu Picchu con los servicios de tren a Machu Picchu, el pasajero podrá llevar consigo en el tren hacía/de Machu Picchu únicamente equipaje de mano (mochila, bolso o maletín) con un peso no mayor a 5kg / 11lb y 62 pulgadas lineales 157 cm (alto + largo + ancho).

